



PROFIL

Hallo, ich bin Stefanie, 36 Jahre und gelernte Speditionskauffrau.
Meine Tätigkeiten umfassen mehrjährige Erfahrung als Vertriebsinnendienstleitung und Assistentin des Vertriebsleiters. Jetzt habe ich mich als virtuelle Assistenz selbstständig gemacht und möchte Dich gerne unterstützen!

AUSBILDUNG

- 2011
Geprüfte Fachkauffrau Einkauf und Logistik
- 09.2003- 06.2005
Ausbildung zur Speditionskauffrau

DIENSTLEISTUNGEN

Officemanagement & Administration

- Allgemeines Büromanagement / E-Mail Management
- Angebots- und Rechnungserstellung
- Einholung von Angeboten und Überprüfung von Paket- und Speditionsdienstleistungen
- Kontrolle von Eingangsrechnungen
- Recherchearbeiten aller Art
- Anlegen und Aktualisierung von Kundendatenbanken
- Datenerfassung, -pflege und -analyse
- Erstellen von Excel-Tabellen, Serienbriefen, PDF's
- Unterstützung bei der Suche und Auswahl neuer Mitarbeiter/ Bewerbermanagement
- Vertragsmanagement
- Erstellen von Arbeitsplänen
- Zuarbeiten und Unterstützung im Projekt- und Eventmanagement
- Transkribieren
- Digitale Ablage von Dokumenten
- Versand von Terminbestätigungen

Kundensupport & E-Commerce

- Kundensupport per Mail
- Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung von Kündigungen
- Kommentieren von Bewertungen
- Pflege von Produktinformationen

Social Media

- Community Manager (Facebook, Instagram)
- Profilpflege
- Beantwortung von Nachrichten und Kommentaren

ERFAHRUNG

- Seit 04.2021
Nachweiswesen in der Entsorgung
- 10.2020 – 04.2021
Assistenz der Geschäftsführung
- 03.2018 – 09.2020
Vertriebsinnendienstleitung
- 01.2015 – 02.2018
Assistentin der Vertriebsleitung
- 04.2008 – 01.2015
Vertriebsinnendienst
- 04.2008 – 01.2015
Speditionskauffrau (Disposition/ Kundenservice/ Vertrieb)

KONTAKT

